

Reducir de costes a través de la optimización de los sistemas de información

# Costes de la función personal

*Administrar y dirigir con precisión y eficacia el capital humano constituye uno de los pilares estratégicos de toda empresa. Los importantes costes de mantenimiento y de la función personal son factores muy importantes a tener en cuenta a la hora de informatizar su sistema de información.*



**JEAN-PIERRE LEUTHOLD**  
Director general  
División RR.HH. de GSI - España

Las personas son, sin duda, el principal activo de las empresas. Por este motivo, es imprescindible tener un sistema de información que tenga una aproximación completa de la función personal, es decir, no contemplar solamente el clásico proceso de Nómina y Gestión Administrativa, sino también contemplar necesidades tan importantes como:

- Reclutar a los nuevos colaboradores.
- Formar, no solamente a estos últimos sino también y sobre todo, a las plantillas que cada día deben ser más competitivas así como controlar las inversiones realizadas en formación.
- Encontrar la mejor adecuación de los hombres a los puestos de trabajo existentes y futuros. Poder traducir la evolución estratégica de la empresa en empleos y puestos de trabajo.
- Evaluar el desempeño y planificar las carreras de nuestros Recursos Humanos, cada día más valiosos.

Es seguro que estos niveles de complejidad y de calidad actualmente exigidos por los directores de recursos humanos, los importantes costes de mantenimiento y el fuerte desarrollo que se

prevé para el futuro en esta disciplina, son factores muy importantes a tener en cuenta a la hora de informatizar su sistema de información.

Clásicamente, hasta ahora, las direcciones informáticas tenían que elegir entre dos aproximaciones:

- Desarrollar programas específicos, generalmente muy fagocitadores de horas/hombre.
- Comprar un paquete suficientemente parametrizable para tener en cuenta las necesidades de la función personal, suficientemente abierto para garantizar su evolución y que se pueda integrar fácilmente en el sistema de información global de la empresa, tanto a nivel funcional como técnico.

Ambas opciones se traducen en un coste de inversión importante pero también y sobre todo en un coste de mantenimiento muy fuerte vinculado a la estructura interna.

Además de realizar grandes inversiones para informatizar sus sistemas de información de Nóminas y Gestión de Personal, las empresas, cualquiera que sea la opción elegida (desarrollo específico o compra de paquete) van a tener que hacer frente y gestionar diferentes factores:

- 1º La rápida obsolescencia de sus equipos y software debido a la constante evolución de la tecnología.
- 2º La dificultad de contratar a especialistas y elegir softwares adecuados.
- 3º El coste de una estructura interna, imprescindible para asegurar la explotación y el mantenimiento de la solución.

Por otro lado, todas las empresas, tienen que adaptar su gestión al entorno económico recesivo. Eso se traduce por ejemplo en:

- La preocupación empresarial de dominar y reducir los costes, máxime cuando hablamos de poder transformar

los costes fijos en costes variables.

- La concentración de las direcciones de las empresas más en la estrategia y menos en las operaciones.
- La necesidad de reducir y flexibilizar la estructura.
- La conveniencia de subcontratar lo que no puede hacerse correctamente dentro de la empresa apoyarse en unos especialistas.

Es cierto que todos esos factores dificultan las dos primeras opciones (compra de un paquete o desarrollo específico) y aconsejan una tercera opción: el outsourcing.

Esta solución, procura numerosas ventajas y su principio es el siguiente:

El outsourcing para la Nómina y la Gestión de los Recursos Humanos consiste para una empresa en compartir la gestión y la evolución de su sistema de información para la Administración de Personal con un socio-profesional, que se compromete a proporcionar unos resultados.

Es seguro que las numerosas posibilidades y la calidad de los paquetes y servicios que componen el sistema de información Zadig van a poder mejorar la productividad administrativa de los departamentos de personal; pero la utilización del sistema Zadig bajo la solución outsourcing se va a traducir por una real optimización del sistema de información y procurar dominio y reducción de los costes de la función de personal.

En el contexto económico actual la solución outsourcing, es una respuesta idónea a las preocupaciones y necesidades de las empresas.

Efectivamente, esta solución procura ventajas claras tales como:

**CONCENTRACION EN EL OFICIO BASICO.** Los recursos financieros y humanos de las empresas no son ilimitados. En época