

Jean-Pierre Leuthold, director de Seresco Catalunya

"Durante este año contemplamos importantes inversiones en I+D"

El máximo responsable de esta firma en Catalunya subraya que la mejora y actualización de productos, junto a las inversiones en investigación y desarrollo, constituyen dos ejes clave de la actuación de Seresco durante este ejercicio. También destaca que el objetivo prioritario de la compañía es dotar a sus clientes de sistemas de gestión eficaces, a la medida y en base a una vinculación continuada con los mismos.

-Los servicios especializados y de valor añadido es una de las áreas dentro de las tecnologías de la información que ofrece mayores expectativas de crecimiento del negocio. ¿En qué medida las soluciones de las firmas especializadas, ya sea en optimización de la gestión, de los sistemas organización o de los recursos tecnológicos, permiten mejorar la competitividad de las empresas clientes?

-La informática es un medio utilizado por las empresas para obtener una ventaja competitiva, segura y duradera. Sin embargo, para que las inversiones en informática resulten rentables en términos de rentabilidad y competitividad exigen que la tecnología vaya dirigida a las funciones básicas de la empresa, que se adapte a su escala y sea una solución flexible y dinámica.

Seresco como proveedor integral de servicios y soluciones informáticas tiene como principal objetivo dotar a sus clientes de sistemas de gestión eficaces, a la medida de sus necesidades y en el marco de una relación duradera y particular con cada uno de ellos, permitiéndoles dedicarse a las actividades centrales de su negocio.

-Paralelamente, ¿qué posibilidades ve al desarrollo del *outsourcing* informático en nuestro país?

-Pensando en términos de eficiencia, la externalización de procesos de negocios posibilita la concentración de los recursos propios en aquellas áreas que constituyen el valor central de una empresa, beneficiándose de una mayor eficacia y calidad en la prestación de otros servicios que constituyen las competencias clave de otras organizaciones.

Un informe publicado por International Data Corporation (IDC) afirma que el gasto mundial en *outsourcing* puede alcanzar los 136.000 millones de dólares en el año 2001. Factores como la globalización, privatización, desregulación e innovación tecnológica son los que más han influido en el crecimiento del mercado del *outsourcing*. El tipo más frecuente de *outsourcing* afecta a los servicios de administración y dirección, seguido de muy cerca por los servicios informáticos y los servicios auxiliares de aprovisionamiento. En nuestro país se están venciendo las reticencias a la externalización de determinados procesos de datos como, por ejemplo, la confección de la nómina del personal. Las amplias posibilidades de seguimiento y análisis de los resultados están haciendo que nuestros gestores se den cuenta de que la externalización no supone ninguna pérdida de control o de poder decisorio.

-¿Puede explicar la gama de productos y servicios que comercializa su compañía en las distintas vertientes de su actividad?

-Como respuesta a las necesidades de los centros de información de la pequeña y mediana empresa se propone el sistema Iris FX (sistema que cubre las áreas económico-financiera, ventas y distribución, T.P.V., compras e inventarios, producción, inmovilizado, presupuestos, contabilidad analítica, entre otras), totalmente adaptado al euro, multidivisa y compatible con el año 2000.

Con una sólida experiencia en soluciones competitivas de nómina y gestión de recursos humanos, Seresco presentó recientemente la versión 4.0 de Norma FX, que en líneas generales contempla la aplicación de la solución en dos mundos bien diferenciados: la implantación en los sistemas informáticos del cliente (*In sourcing* Aplicativo) o la prestación de teleservicio desde nuestros centros operativos a través de se desea de Internet/Infovía (*Out sourcing* Aplicativo).

El área de consultoría y desarrollo de proyectos de *software* utiliza diversos lenguajes y herramientas de última generación bajo múltiples sistemas operativos y plataformas para la consultoría y desarrollo de proyectos llave en mano en entornos cliente/servidor, *mainframe*, etc. Nuestro conocimiento de diversos entornos nos permite ofrecer servicios de asignación de recursos externos que se integran en el sistema de trabajo del cliente.

La división de gestión cartográfica realiza entre sus actividades la renovación de catastros de rústica y urbana, la digitalización cartográfica, así como el diseño y desarrollo de aplicaciones G.I.S. (Sistemas de Información Geográfica).

Los centros de formación de Seresco están homologados por el Ministerio de Educación y Cultura para impartir, dentro del nivel de las enseñanzas medias, los ciclos formativos de nivel superior, así como la especialidad de Técnico Especialista en Informática de Gestión en la Formación Profesional de II Grado Seresco diseña también cursos monográficos para formación "in company" y seminarios de autoestudio.

